

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa puhelimitse, kirjeitse, sähköpostin tai verkkosivujen välityksellä tai muun etäviestimen avulla tehty sopimus ilmoittamalla siitä toimeksisaajalle 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Tätä peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos toimeksiannon suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu.

Pyrimme aina hakemaan erimielisyyksiin ratkaisua yhdessä asiakkaidemme kanssa. Jos sinun ja Laine IP Oy:n välillä olevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvotteluilla, voit saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajaneuvonta <http://www.kuluttajaneuvonta.fi/>

Kuluttajariitalautakunta <http://www.kuluttajariita.fi/>

Verkkovälitteinen riidanratkaisu

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FI>

Peruuttamisohjeet löytyvät seuraavalta sivulta ja peruuttamislomake sivulta 3.

PERUUTTAMISOHJE

Peruuttamisoikeus

Sinulla on kuluttajana oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi, sinun on ilmoitettava Laine IP Oy:lle, Porkkalantie 24, 00180 Helsinki posti@laineip.fi päätöksestäsi peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voit käyttää tämän ohjeen lopussa olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme kaikki sinulta mahdollisesti saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olet valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme.

Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellet ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että sinulle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olet pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on maksettava Laine IP Oy:lle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Jos olet pyytänyt palvelun suorittamisen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu, sinulla ei enää ole oikeutta peruuttaa toimeksiantosopimusta.

Muutoksenhakuohje

Jos olet tyytymätön palveluumme ja haluat lisäselvityksiä asiassa, niin pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä asiaasi hoitaneeseen henkilöön.

Kuluttajariitalautakunta

Sinulla on myös mahdollisuus valittaa palvelustamme kuluttajariitalautakuntaan.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, tulee kuluttajan olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajariitalautakunta käsittelee kirjallisia valituksia, joissa vaaditaan vastapuolelta jotakin hyvitystä. Lautakunnan päätös on suositus riidan ratkaisemisesta. Kuluttajariitalautakunnan käsittely on ilmaista molemmille osapuolille.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 3066, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, kril@oikeus.fi.

PERUUTTAMISLOMAKE

Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat kuluttajana peruuttaa sopimuksen.

Laine IP Oy

Porkkalantie 24

00180 Helsinki

posti@laineip.fi

Ilmoitan, että haluan kuluttajana peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavan palvelun suorittamista:

kirjoita tähän palvelun nimi, kohdeosoite sekä sovittu suoritusajankohta

.....

tilauspäivä / vastaanottopäivä (tarpeeton yliviivataan)

.....

kuluttajan nimi / kuluttajien nimet

.....

kuluttajan osoite / kuluttajien osoitteet

.....

kuluttajan allekirjoitus / kuluttajien allekirjoitukset, tarvitaan vain, jos lomake täytetään paperimuodossa

.....

.....

päiväys

.....

Peruuttamislomake- ja oikeus koskevat vain kuluttajasuojalain mukaisia kuluttaja-asiakkaita